

**Ficha Técnica:** Los Sistemas de Información y Gestión para la Dirección y la Toma de Decisiones  
Curso 2024/2025

## Asignatura

Nombre Asignatura	Los Sistemas de Información y Gestión para la Dirección y la Toma de Decisiones
Código	200000569
Créditos ECTS	2.0

## Plan/es donde se imparte

Titulación	Máster Universitario en Dirección de Centros Educativos (Plan 2021)
Carácter	OBLIGATORIA
Curso	1

## Datos Generales

### ➤ PROFESORADO

Gloria Gratacós Casacuberta

### ➤ CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

No se requieren conocimientos previos.

### ➤ OBJETIVOS TEÓRICOS

Definir los problemas a resolver e identificar la información necesaria para la toma de decisiones  
Conocer el proceso de la toma de decisiones definiendo los indicadores para el seguimiento de los objetivos establecidos  
Entender la importancia de la planificación y la necesidad de tener un cuadro de mando con indicadores claros que ayuden en el proceso directivo y evaluativo de los procesos de una institución educativa.

### ➤ OBJETIVOS PRÁCTICOS

Diseñar un cuadro de mandos integral para el seguimiento de objetivos  
Diseñar un plan de acción para la mejora de un centro educativo.  
Compartir y aprender buenas prácticas en la dirección de centros educativos.  
Gestionar a partir de evidencias.  
Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo, facilitando el intercambio de ideas, compartiendo el conocimiento y generando metas y modelos de trabajo colaborativo que capaciten la gestión del cambio.

### ➤ COMPETENCIAS QUE SE DESARROLLAN / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos y contenidos:

CN6 Conocer instrumentos de recogida de información para realizar propuestas de autoevaluación y mejora de la calidad de un centro educativo.

Habilidades y destrezas:

H4 Analizar el papel de la dirección en la organización y funcionamiento del centro, estableciendo las funciones y responsabilidades de la dirección y del equipo directivo

H25 Aplicar los principios de organización y gestión educativa, planificación estratégica y habilidades de liderazgo

Competencias:

C1 Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con la dirección de un centro educativo.

C2 Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

C3 Desarrollar el pensamiento crítico propio del espíritu universitario, así como la capacidad de analizar, argumentar e interpretar datos relevantes y complejos para poder integrarlos de manera sólida y solvente en la toma de decisiones.

C4 Desarrollar las actitudes necesarias para el trabajo cooperativo y la participación en equipos, incorporando aquellos valores que representan el esfuerzo, la generosidad y el respeto, para mejorar la calidad del centro educativo

C7 Tomar decisiones en contextos complejos y en situaciones de dificultad, basadas en las necesidades de la comunidad educativa, la realidad del contexto y los objetivos de la institución, teniendo en cuenta los costes y beneficios relativos de las acciones posibles para elegir la más adecuada

C8 Trabajar en equipo, fomentado el intercambio de ideas y buenas prácticas, compartiendo el conocimiento y generando nuevas metas y modelos de trabajo colaborativo que capaciten a la propia institución para dirigir el cambio

C14 Contar con habilidades organizativas y capacidad de liderazgo para promover la educación en valores, equidad y calidad y una cultura del esfuerzo en el centro educativo.

➤ **CONTENIDO DEL PROGRAMA**

Gestión del centro como organización educativa

Gestión de tiempo y espacios

Planificación estratégica de los procesos  
 La participación de la comunidad educativa  
 Sistemas de información y sistemas de gestión  
 El establecimiento de objetivos

➤ **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

<b>Actividades</b>	<b>Horas/ECTS</b>	<b>% Presencialidad</b>
Clase magistral	2	0
Clase práctica	2	100
Trabajos	10	10
Tutorías	1,5	0
Estudio independiente del alumno	49,5	0
Pruebas evaluación	2	100
Clases grabadas y píldoras formativas en campus virtual	0	0
SCORM	4	0
Resolución casos en campus virtual	4	0
Foros en campus virtual	0	0
<b>Total</b>	<b>75</b>	

## ➤ **CRITERIOS Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN**

Convocatoria ordinaria:

Asistencia y participación 10%

Evaluación trabajos 40%

Pruebas evaluación 50%

Convocatoria extraordinaria: para superar esta asignatura en convocatoria extraordinaria, se aplicarán los mismos criterios que en la convocatoria ordinaria.

Alumnos repetidores: los criterios de evaluación para los alumnos repetidores serán exclusivamente los de evaluación de los trabajos (50%) y las pruebas de evaluación (50%) que deberán presentar siguiendo la pauta establecida por la profesora.

Asistencia y participación : se requiere la asistencia al menos a un 80% de las clases. Se valorará la participación en las mismas así como la participación en las actividades que se indiquen a través de la plataforma digital.

**\*NO PRESENTADO:** la calificación de no presentado no consume convocatoria. En cualquier caso, cuando un estudiante haya sido evaluado de un conjunto de pruebas previstas en la guía docente que abarquen el 30% de la ponderación de la calificación, ya no será posible considerar como no presentada su asignatura.

### **NOTA: TRATAMIENTO DE LA REDACCIÓN Y LAS FALTAS DE ORTOGRAFÍA**

La corrección en la expresión escrita es una condición esencial del trabajo universitario. Con objeto de facilitar la tarea de profesores y alumnos, se adopta como referente el conjunto de criterios de calificación utilizados en la Evaluación para el Acceso a la Universidad (EVAU) aprobados por la Comunidad de Madrid en lo que se refiere a calidad de la expresión oral y, en particular, en relación con la presencia de faltas de ortografía, acentuación y puntuación.

Se valorará la capacidad de redacción, manifestada en la exposición ordenada de las ideas, el correcto engarce sintáctico, la riqueza léxica y la matización expresiva, para lo que se tendrán en cuenta la propiedad del vocabulario, la corrección sintáctica, la corrección ortográfica (grafías y tildes), la puntuación apropiada y la adecuada presentación.

Errores ortográficos sucesivos se penalizarán con un descuento de 0,25 cada uno, hasta un máximo de dos puntos

Estas normas se establecen con el carácter de mínimas y sin perjuicio de las exigencias adicionales que pueda fijar cada profesor en función de los contenidos y objetivos de sus respectivas asignaturas.

## ➤ **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS BÁSICOS**

- AISTL. Australian Professional Standard for Principals and the Leadership Profiles, Bastons Prat, M. (2004). Tomar decisiones. La inevitable cuestión ¿éxito o fracaso?. Edit. Ariel, Capítulo 4. Implantación del cuadro de mando integral (págs. 25-31). En Plan estratégico e implantación del cuadro de mando integral. Guía de resultados y mejores prácticas. Centro Europeo de Empresas e Innovación.
- Cardona, P. (2002). Las claves del talento. La influencia del liderazgo en el desarrollo del capital humano. Ed. Urano. Empresa activa.
- Cardona, P. y Rey, C. (2005). Dirección por misiones. Barcelona: Ediciones Deusto.
- Cardona, P. & Rey, C. (2009). La dirección por misiones: Cómo introducir la misión en la gestión. IESE: Occasional Paper.
- Day, Ch. (2006). Pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores. Madrid. Narcea S.A. de Ediciones.
- Fullan, M. (2019). La dirección escolar. Tres claves para maximizar su impacto. Ed. Morata.
- Gairín, J. & Armengol, C. (1996). Curso para formación para equipos directivos. La jefatura de estudios. Estrategias de actuación. Serie Cuadernos. MEC
- Hansen, D.T. (2001). Llamados a enseñar. Barcelona: Idea Books, SA.
- Mañu, J.M. (2009). Manual básico de Dirección escolar. Dirigir es un arte y una ciencia. Ed. Narcea.
- Pérez López, J.A. (1991). Teoría de la acción humana en las organizaciones. Madrid: Ediciones Rialp. Colección Empresa y Humanismo.
- Pérez López, J.A. (1994). Fundamentos de la dirección de empresas. Madrid: Ediciones Rialp. 1ª edición (1993).
- The framework for great schools. NYC Department of Education.  
<https://pwsauth.nycenet.edu/about-us/vision-andmission/framework-for-great-schools?cv=1>

## ➤ **HORARIO, TUTORÍAS Y CALENDARIO DE EXÁMENES**

Información disponible en el campus virtual del alumno

## ➤ **PUBLICACIÓN Y REVISIÓN DE LA GUÍA DOCENTE**

Esta guía docente se ha realizado de acuerdo a la Memoria Verificada de la titulación